Együttműködő partnerek

kiválasztása, értékelése eljárásrend

**Érvénybe lép: 2021.09.01.**

A Vizsgaközpont felelősséget vállal az általa megszervezett szakmai vizsga és képesítő vizsga megfelelőségéért.

A vizsgaközpont biztosítja, hogy a vizsgáztatási folyamatban vele együttműködő személyek és szervezetek szakmailag megfelelőek, és teljesítik azokat a jogszabályban előírt és a vizsgaközpont belső szabályzataiban megfogalmazott előírásokat, melyek a vizsga sikeres és jogszerű lebonyolításához szükségesek. Ennek érdekében a szerződés, együttműködési megállapodás, megbízás megkötése előtt a potenciális partner a felállított követelmények teljesítése szempontjából átvizsgálásra kerül. A vizsgáztatási folyamatba bevont együttműködő személyt és szervezetet éves rendszerességgel értékeljük.

Együttműködő partnerek:

* vizsgaelőkészítésben részt vevő személyek, együttműködő szervezetek / szakértők (vizsgafeladat készítő és vizsgafeladat bíráló szakértők)
* -vizsga lebonyolításában részt vevő személyek/ vizsgabizottsági tagok és egyéb személyek,
* -vizsgahelyszínt biztosító partnerek,
* további a tanúsítási folyamat sikeres szervezése, lebonyolítása érdekében szükség szerint bevont személyek, szervezetek.

**Kiválasztási folyamata**

1. A vizsgaközpont a vonatkozó jogszabályi előírások és vonatkozó Képzési és Kimeneti Követelmények, Programkövetelmények és saját belső szabályzatai alapján rögzíti az elvárt követelményeket.
2. A követelmények meglétét a Vizsgaközpont a bekért adatok, dokumentumok átvizsgálásával, szükség szerint helyszíni szemle lefolytatásával ellenőrzi.
3. Amennyiben a követelmények teljesülnek, a vizsgaközpont vezetője dönt az együttműködési megállapodás / keretmegállapodás megkötéséről.
4. A jóváhagyott személy, szervezet felkerül a Jóváhagyott partnerek listájára.(pl szakértői adatbázis/ lista, vizsgáztatói adatbázis / lista, jegyzői adatbázis / lista, vizsgahelyszínek jegyzéke/listája)

*A vizsgaközpont a vizsgáztatási folyamatban részt vevő személyekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az együttműködésben részt vevőkre vonatkozó információkat a képzettségeket, képzéseket, szakmai tapasztalatot, szakterület, szakképzettséget és az ismert érdekellentéteket.*

A vizsgán közreműködő személyzettel (teremfelügyelő, folyósófelügyelő, berendezések működtetésért felelős) szemben támasztott követelményeinek teljesüléséről a vizsgahelyszín köteles nyilatkozni. Kizárólag a nyilatkozat (és szükség szerint a nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok) beérkezését követően történik a vizsgán közreműködő személyek megbízása. A megbízást adott feladatra az érintett személynek a vizsgaközpont vezetője adja.

A Vizsgaközpont a vizsgahelyszínnel szemben támasztott követelmények, tárgyi feltételek teljesüléséről a bekért dokumentumok, illetve szükség szerint (szakmaspecifikus gépek, berendezések) helyszíni szemle keretében győződik meg a megállapodás megkötését megelőzően. A vizsgaközpont fenntartja a jogot, hogy a vele kapcsolatban álló vizsgahelyszíneket ellenőrizhesse. A vizsgahelyszínek kötelessége a vizsga szempontjából releváns változásokat haladéktalanul bejelenteni.

**Értékelési folyamata**

A jóváhagyott személyek, partnerek, vizsgahelyszínek munkáját a vizsgaközpont évente dokumentáltan értékeli.

Az értékelés eszközei:

* a kapcsolódó vizsga során tapasztalt dokumentált nem- megfelelőségek,
* a tanúsított személyek visszajelzései, esetleges panaszai,
* elégedettség mérő kérdőívek visszajelzései,
* a hatósági visszajelzések,
* a helyszíni szemlék tapasztalatai,
* vizsgadokumentum szúrópróbaszerű ellenőrzéseinek észrevételei,
* belső audit észrevételei,
* az adott feladat ellenőrzése, használata során felmerült észrevételek (vizsgafeladatok kidolgozásakor a figyelemmel kísérés értékelés része az elvégzett munka adott szempontok szerinti megfelelőségének ellenőrzése; ezen túlmenően a vizsgabizottság tagjainak, illetve a vizsgázóknak a visszajelzése is)

Az elvégzett munka átvételére a vizsgaközpont vezetője jogosult.

Ellenőrzések, bejelentések, visszajelzések alkalmával azonosított nem megfelelőség esetére a vizsgaközpont kivizsgálást végez, illetve intézkedést kér az együttműködő partnertől. Meghozott intézkedések hatékonyságáról a vizsgaközpont visszaellenőrzéssel győződik meg.

Súlyos, a vizsgáztatás folyamatára, a törvényességre, pártatlanságra közvetlen hatással levő nem megfelelőség esetén az együttműködést felfüggesztjük. Amennyiben a problémát és annak okát nem szűntetik meg határidőre, illetve az ismétlődően előfordul, úgy vizsgaközpont vezetője a partnert a jóváhagyott listáról törli.

Abban az esetben, ha az éves teljesítményértékelés során az együttműködő partner „nem megfelelő” minősítést kap, úgy szintén kikerül a jóváhagyott partnerek listájából.

Együttműködési megállapodás, szerződés megkötésére a vizsgaközpont vezetője jogosult. Az éves értékelést a vizsgaközpont vezetője végzi a vezetőségi átvizsgálás részeként.

Melléklet (önállóan is módosulhat):

1.sz. melléklet Vizsgáztatásban részt vevő személyek kiválasztásának követelményei

2.sz. melléklet Vizsgafeladat készítő szakértők kiválasztásának követelményei

3.sz. melléklet Vizsgahelyszínek kiválasztásának követelményei

4.sz. melléket Együttműködő partnerek értékelése (formanyomtatvány minta)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Szakmai vizsga** | *12/2020 (II.7) Kor. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról követelménye* | Vizsgaközpont kiegészítő követelménye |
| **Vizsgafelügyelő** | A vizsgán megszerezhető szakma oktatásához jogszabályban előírt feltételekkel rendelkezik. | A vizsgázó szakmai vizsgára történő felkészítésében nem vett részt, nem hozzátartozója a vizsgázónak. | Ha a szakmai vizsga nyelve nem magyar, vagy a KKK a vizsgára bocsátás feltételeként középfokú nyelvvizsgát írnak elő, és a szakmai vizsga idegen nyelvi követelményeket is tartalmaz a vizsgafelügyelőnek a szakmai vizsga nyelvét anyanyelven kell beszélnie, vagy abból a KER szerinti C1 szintű államilag elismert nyelvvizsgával vagy azzal egyenértékű okirattal kell rendelkeznie. | Kamarai delegálás esetén a Vizsgaközpont követelménye :a vizsgaközpont általi megbízás és az abban foglaltak elfogadása.Kamarai delegálás esetén további követelmény a vizsgafelügyelővel szemben nincs. | ~~-~~ | Kamarai delegálás hiányában:• Szakmai önéletrajz• Végzettséget igazoló dokumentum• Erkölcsi bizonyítvány | Kamarai delegálás hiányában: Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése |
| **Mérést végző vizsgabizottsági tag** | A vizsgán megszerezhető szakma oktatásához jogszabályban előírt feltételekkel rendelkezik. | A vizsgázó szakmai vizsgára történő felkészítésében nem vett részt, nem hozzátartozója a vizsgázónak. | Megbízása időpontjában a vizsgán megszerezhető szakma tekintetében rendszeres oktatási tevékenységet folytat. | - | • Minimum átlagosan heti 5 óra igazolt szakmai oktatói munka.• Minimum 3 év szakmai (oktatói vagy szakmában töltött idő) tapasztalat. | • Szakmai önéletrajz.• Végzettséget igazoló dokumentumok.• Rendszeres oktatói tevékenységet alátámasztó munkáltatói igazolás. (érintett vizsga előtt bekérendő) • Erkölcsi bizonyítvány | • Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése. |
| **Értékelést végző vizsgabizottsági tag** | A vizsgán megszerezhető szakma oktatásához jogszabályban előírt feltételekkel rendelkezik. |  A vizsgázó szakmai felkészítésében nem vett részt , nem a hozzátartozója a vizsgázónak.  | -  | - | • Minimum 3 év szakmai (oktatói vagy szakmában töltött idő) tapasztalat.  | • Szakmai önéletrajz.• Végzettséget igazoló dokumentumok. • Erkölcsi bizonyítvány | • Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése. |
| Megjegyzés: |  |  |  |  |  |  |  |
| **Szakmai vizsgára történő felkészítés: az ágazati vizsgát követő szakmai képzés. Képzési és kimeneti követelményekben a személyi feltétekere vonatkozóan rögzített egyéb kritériumok, minden esetben kötelező érvényűek!** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Képesítő vizsga** | **Vizsgaközpont követelménye** |
| **Vizsgafelügyelő** | Előny: A vizsgán megszerezhető szakma oktatásához jogszabályban előírt feltételekkel rendelkezik. Ennek hiánya nem kizáró ok. | A vizsgázó szakmai vizsgára történő felkészítésében nem vett részt, nem hozzátartozója a vizsgázónak.  | ~~-~~ | ~~.-~~ | • Szakmai önéletrajz• Végzettséget igazoló dokumentum• Erkölcsi bizonyítvány | Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése. |
| **Mérést végző vizsgabizottsági tag** | A vizsgán megszerezhető szakma oktatásához jogszabályban előírt feltételekkel rendelkezik  | A vizsgázó szakmai vizsgára történő felkészítésében nem vett részt, nem hozzátartozója a vizsgázónak.Képesítő vizsga esetén a képesítő vizsgára történő felkészítésben való részvétel nem kizáró ok, abban az esetben, ha a másik két bizottsági tagra a követelmény teljesül.  | Megbízása időpontjában a vizsgán megszerezhető szakma tekintetében rendszeres oktatási tevékenységet folytat.Képesítő vizsga esetén nem kizáró ok a rendszeres oktatói tevékenység hiánya, amennyiben a Vizsgaközpont belső képzését az érintett sikeresen teljesítette.  | • Minimum 3 év szakmai (oktatói vagy szakmában töltött idő) tapasztalat. | • Szakmai önéletrajz• Végzettséget igazoló dokumentumok.• • Erkölcsi bizonyítvány | • Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése. |
| **Értékelést végző vizsgabizottsági tag** | A vizsgán megszerezhető szakma oktatásához jogszabályban előírt feltételekkel rendelkezik.  |  A vizsgázó szakmai felkészítésében nem vett részt , nem hozzátartozója a vizsgázónak. Képesítő vizsga esetén a vizsgára történő felkészítésben való részvétel nem kizáró ok, abban az esetben, ha a másik két bizottsági tagra a követelmény teljesül.  |   - | • Minimum 3 év szakmai (oktatói vagy szakmában töltött idő) tapasztalat. | • Szakmai önéletrajz• Végzettséget igazoló dokumentumok• Erkölcsi bizonyítvány | • Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése. |
| Megjegyzés: **Programkövetelményekben a személyi feltétekere vonatkozóan rögzített egyéb kritériumok, minden esetben kötelező érvényűek!** |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Szakmai vizsga esetén jogszabályi követelmény/ Képesítő vizsga esetén a Vizsgaközpont követelménye | Vizsgaközpont követelménye |
| **Teremfelügyelő** | Nem lehet felügyelő az, aki a szakmai képzésben való oktatáshoz jogszabályban előírt szakképzettséggel rendelkezik. | Szakképzési Centrummal vagy a vizsgahelyszínnel fennálló munkavállaló jogviszony. | • Vizsgahelyszín igazolása arról, hogy a jelölt a helyszínnel jogviszonyban áll, a vizsgában érintetett szakképzettséggel nem rendelkezik. | • Megbízási feladatok megismerése, elfogadása. |
| **Technikai feltételek biztosításáért felelős személy** | *Interaktív vizsgatevékenységnél technikai feltételek folyamatos biztosításáért felelős személy a szakmai vizsga biztonságos lebonyolításának érdekében az akkreditált vizsgaközpont írásos engedélyével az interaktív vizsgatevékenység során jelen lehet.* | Vizsgahelyszínen rendszergazdai feladatok ismerete. | • Vizsgahelyszín igazolása az érintett személy helyszíni rendszergazdai ismeretéről. | • Megbízási feladatok megismerése, elfogadása. |
| *Projekt feladatnál* szakirányú oktatás folytatásához szükséges szakképzettséggel vagy szakképesítéssel **rendelkezik.** | Vizsgahelyszínen az érintett berendezések, eszközök biztonságos üzemeltetésének ismerete. | • Szakképzettséget, szakképesítést igazoló dokumentum.• Vizsgahelyszín igazolása az érintett berendezések biztonságos üzemeltetésében való jártasságról. | • Megbízási feladatok megismerése, elfogadása. |
| **Jegyző / vizsgaszervező helyszíni képviselője**  |   |   | • Minimum érettségi megléte.• Büntetlen előélet (Hatósági erkölcsi bizonyítvány megléte) | •Szakmai önéletrajz• **Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése.**• Megbízási feladatok megismerése, elfogadása. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Szakmai vizsga** | Vizsgaközpont követelménye |
| **Projektfeladatot készítő szakértő** | A vizsgán megszerezhető szakterület tekintetében felsőfokú szakmai végzettség | legalább öt év oktatási és vizsgáztatási tapasztalat | A felkérés időpontjában oktat vagy szakmájában aktívan dolgozik.  | • Szakmai önéletrajz.• Végzettséget igazoló dokumentumok.• Rendszeres oktatói tevékenységet , szakmai tevékenységet alátámasztó munkáltatói igazolás. (érintett felkérés előtt bekérendő) • Erkölcsi bizonyítvány | • Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése. |
| Projektfeladatot véleményező szakértő | Pedagógiai/andragógiai végzettség, pedagógus-szakvizsga vagy felnőttképzési szakértői gyakorlat. Vizsgafeladatok értékelése, elemzése, készítése terén gyakorlat. A szakmai vizsgáztatás terén szerzett jártasság. | Legalább öt év oktatási és vizsgáztatási gyakorlat, projektmenedzsmentben szerzett gyakorlat | Ismeri a szakmai vizsgák rendszerét | • Szakmai önéletrajz.• Végzettséget igazoló dokumentumok.• Az elvárt tapasztalatokat igazoló dokumentumok • Erkölcsi bizonyítvány | Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Képesítő vizsga** | Vizsgaközpont követelménye |
| **Írásbeli feladat készítő szakértő** | A vizsgán megszerezhető szakterület tekintetében felsőfokú szakmai végzettség | legalább öt év oktatási és vizsgáztatási tapasztalat | A felkérés időpontjában oktat vagy szakmájában aktívan dolgozik.  | • Szakmai önéletrajz.• Végzettséget igazoló dokumentumok.• Rendszeres oktatói tevékenységet , szakmai tevékenységet alátámasztó munkáltatói igazolás. (érintett felkérés előtt bekérendő) • Erkölcsi bizonyítvány | • Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése. |
| **Írásbeli feladatot véleményező szakértő** | Egyetemi szintű pedagógiai végzettség, pedagógus-szakvizsga vagy felnőttképzési szakértői gyakorlat. Vizsgafeladatok értékelése, elemzése, készítése terén gyakorlat. A szakmai vizsgáztatás terén szerzett jártasság | Legalább öt év oktatási és vizsgáztatási gyakorlat, projektmenedzsmentben szerzett gyakorlat | Ismeri a vizsgák rendszerét | • Szakmai önéletrajz.• Végzettséget igazoló dokumentumok.• Az elvárt tapasztalatokat igazoló dokumentumok • Erkölcsi bizonyítvány | Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése. |
| **Projektfeladat készítő szakértő** | A vizsgán megszerezhető szakterület tekintetében felsőfokú szakmai végzettség | legalább öt év oktatási és vizsgáztatási tapasztalat | A felkérés időpontjában oktat vagy szakmájában aktívan dolgozik.  | • Szakmai önéletrajz.• Végzettséget igazoló dokumentumok.• Rendszeres oktatói tevékenységet , szakmai tevékenységet alátámasztó munkáltatói igazolás. (érintett felkérés előtt bekérendő) • Erkölcsi bizonyítvány | • Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése. |
| **Projektfeladat véleményező szakértő** | Pedagógiai/andragógiai végzettség, pedagógus-szakvizsga vagy felnőttképzési szakértői gyakorlat. Vizsgafeladatok értékelése, elemzése, készítése terén gyakorlat. A szakmai vizsgáztatás terén szerzett jártasság | Legalább öt év oktatási és vizsgáztatási gyakorlat, projektmenedzsmentben szerzett gyakorlat | Ismeri a vizsgák rendszerét | • Szakmai önéletrajz.• Végzettséget igazoló dokumentumok.• Az elvárt tapasztalatokat igazoló dokumentumok • Erkölcsi bizonyítvány | Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése. |

|  |  |
| --- | --- |
|  **Vizsgahelyszín** | Vizsgaközpont követelménye |
| **Interaktív vizsgafeladat vizsgahelyszíne** | A szakmai vizsga vizsgatevékenységének lebonyolításához szükséges tárgyi feltételekkel igazoltan rendelkezik. (megállapodás megkötésének feltétele) | Minimum két vizsgacsoport (2x32 fő) számára* Tanterem
* Számítógép (tartalék gépek biztosítása is 10 vizsgázóként min. 1 db )
* Internet hozzáférés (dupla internetkapcsolat)
 |  egységesen legalább 15” a képernyők átmérője vizsga nyelvére jellemző karakterkiosztást tartalmazó, legalább 101 gombos billentyűzet a vizsgához szükséges speciális programok megfelelő változata egér | Helyi informatikai rendszert megbízhatóan kezelni tudó személy biztosítása |
| **Írásbeli vizsgafeladat vizsgahelyszíne** | A képesítő vizsga vizsgatevékenységének lebonyolításához szükséges tárgyi feltételekkel igazoltan rendelkezik. (megállapodás megkötésének feltétele) | Minimum két vizsgacsoport (2x32 fő) számára* Tanterem
 | - | Teremfelügyelő, folyosó felügyelő biztosítása |
| **Projektfeladat vizsgahelyszíne** | A szakmai / képesítő vizsga vizsgatevékenységének lebonyolításához szükséges tárgyi feltételekkel igazoltan rendelkezik, melyet vizsgaközpont felé dokumentumokkal alátámaszt. **Szakma/szakképesítés-specifikus gépek, berendezések, egyéb specialitások** esetén a **helyszíni szemle** személyes vagy online lefolytatása vizsgaközpont részéről a megállapodás megkötéséhez feltétlenül szükséges.(előfeltétel) | A konkrét, speciális tárgyi feltételeket minden esetben a vonatkozó Képzési és Kimeneti Követelmények / Programkövetelmények tartalmazzák (tantermek, műhelyek, felszerelések, eszközök). | * Minimum 6 alap-munkaállomás biztosítás, 6 fő vizsgázó folyamatos, egy időben történő vizsgafeladat megoldásának biztosítására.
 | Helyi gépeket/ berendezéseket megbízhatóan kezelni tudó technikai személyzet biztosítása |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NÉV** | **Együttműködés azonosítása*** szakértő
* vizsgáztatási folyamatban részt vevő személy
* vizsgahelyszín
* egyéb
 | **Kapcsolattartás minősége*** Mindig elérhető
* Nem mindig elérhető
* Ritkán elérhető
 | **Szakmai együttműködési készség*** Minden esetben együttműködik
* Legtöbb esetben együttműködik
* Ritkán működik együtt
 | **Együttműködés keretében nyújtott szolgáltatás minősége*** Kifogástalan
* Esetenként kifogásolható
* Többször kifogásolható
 | **Dokumentációk vezetése*** Mindig megfelelő
* Többnyire megfelelő
* Többször hiányos, pontatlan ,olvashatatlan
 | **Panaszkezelés*** Segítőkész, együttműködő
* Legtöbb esetben segítőkész, együttműködő
* Nem együttműködő
 | **Összesen / megjegyzés** |
| **10** | **10** | **35** | **35** | **10** | **100** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

 Minősítési kategóriák: Minőségképes A 81-100 pont

 Nem minőségképes B 80 pont alatt

Az Együttműködés jellegétől függően egyéb értékelési szempontok is figyelembe vehetők.