

Együttműködő partnerek kiválasztása, értékelése eljárásrend

Érvénybe lép: 2021.09.01.

A Vizsgaközpont felelősséget vállal az általa megszervezett szakmai vizsga és képesítő vizsga megfeleléséért.

A vizsgaközpont biztosítja, hogy a vizsgáztatási folyamatban vele együttműködő személyek és szervezetek szakmailag megfelelőek, és teljesítik azokat a jogszabályban előírt és a vizsgaközpont belső szabályzataiban megfogalmazott előírásokat, melyek a vizsga sikeres és jogszerű lebonyolításához szükségesek. Ennek érdekében a szerződés, együttműködési megállapodás, megbízás megkötése előtt a potenciális partner a felállított követelmények teljesítése szempontjából átvizsgálásra kerül. A vizsgáztatási folyamatba bevont együttműködő személyt és szervezetet éves rendszerességgel értékeljük.

Együttműködő partnerek:

- vizsgaelőkészítésben részt vevő személyek, együttműködő szervezetek / szakértők (vizsgafeladat készítő és vizsgafeladat bíráló szakértők)
- -vizsga lebonyolításában részt vevő személyek/ vizsgabizottsági tagok és egyéb személyek,
- -vizsgahelyszínt biztosító partnerek,
- további a tanúsítási folyamat sikeres szervezése, lebonyolítása érdekében szükség szerint bevont személyek, szervezetek.

Kiválasztási folyamata

- 1) A vizsgaközpont a vonatkozó jogszabályi előírások és vonatkozó Képzési és Kimeneti Követelmények, Programkövetelmények és saját belső szabályzatai alapján rögzíti az elvárt követelményeket.
- 2) A követelmények meglétét a Vizsgaközpont a bekért adatok, dokumentumok átvizsgálásával, szükség szerint helyszíni szemle lefolytatásával ellenőrzi.
- 3) Amennyiben a követelmények teljesülnek, a vizsgaközpont vezetője dönt az együttműködési megállapodás / keretmegállapodás megkötéséről.
- 4) A jóváhagyott személy, szervezet felkerül a Jóváhagyott partnerek listájára.(pl szakértői adatbázis/ lista, vizsgáztatói adatbázis / lista, jegyzői adatbázis / lista, vizsgahelyszínek jegyzéke/listája)

A vizsgaközpont a vizsgáztatási folyamatban részt vevő személyekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az együttműködésben részt vevőkre vonatkozó információkat a képzettségeket, képzéseket, szakmai tapasztalatot, szakterület, szakképzettséget és az ismert érdekellentéteket.

A vizsgán közreműködő személyzettel (teremfelügyelő, folyósófelügyelő, berendezések működtetésért felelős) szemben támasztott követelményeinek teljesüléséről a vizsgahelyszín köteles nyilatkozni. Kizárólag a nyilatkozat (és szükség szerint a nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok) beérkezését követően történik a vizsgán közreműködő személyek megbízása. A megbízást adott feladatra az érintett személynek a vizsgaközpont vezetője adja.

A Vizsgaközpont a vizsgahelyszínnel szemben támasztott követelmények, tárgyi feltételek teljesüléséről a bekért dokumentumok, illetve szükség szerint (szakmaspecifikus gépek, berendezések) helyszíni szemle keretében győződik meg a megállapodás megkötését megelőzően. A vizsgaközpont fenntartja a jogot, hogy a vele kapcsolatban álló vizsgahelyszíneket ellenőrizhesse. A vizsgahelyszínek kötelessége a vizsga szempontjából releváns változásokat haladéktalanul bejelenteni.

Értékelési folyamata

A jóváhagyott személyek, partnerek, vizsgahelyszínek munkáját a vizsgaközpont évente dokumentáltan értékeli.

Az értékelés eszközei:

- a kapcsolódó vizsga során tapasztalt dokumentált nem- megfelelések,
- a tanúsított személyek visszajelzései, esetleges panaszai,
- elégedettség mérő kérdőívek visszajelzései,
- a hatósági visszajelzések,
- a helyszíni szemlék tapasztalatai,

- vizsgadokumentum szűrőpróbaszerű ellenőrzéseinek észrevételei,
- belső audit észrevételei,
- az adott feladat ellenőrzése, használata során felmerült észrevételek (vizsgafeladatok kidolgozásakor a figyelemmel kísérés értékelés része az elvégzett munka adott szempontok szerinti megfelelésének ellenőrzése; ezen túlmenően a vizsgabizottság tagjainak, illetve a vizsgázóknak a visszajelzése is)

Az elvégzett munka átvételére a vizsgaközpont vezetője jogosult.

Ellenőrzések, bejelentések, visszajelzések alkalmával azonosított nem megfelelés esetére a vizsgaközpont kivizsgálást végez, illetve intézkedést kér az együttműködő partnertől. Meghozott intézkedések hatékonyságáról a vizsgaközpont visszaellenőrzéssel győződik meg.

Súlyos, a vizsgáztatás folyamatára, a törvényességre, pártatlanságra közvetlen hatással levő nem megfelelés esetén az együttműködést felfüggesztjük. Amennyiben a problémát és annak okát nem szüntetik meg határidőre, illetve az ismétlődően előfordul, úgy vizsgaközpont vezetője a partnert a jóváhagyott listáról törli.

Abban az esetben, ha az éves teljesítményértékelés során az együttműködő partner „nem megfelelő” minősítést kap, úgy szintén kikerül a jóváhagyott partnerek listájából.

Együttműködési megállapodás, szerződés megkötésére a vizsgaközpont vezetője jogosult. Az éves értékelést a vizsgaközpont vezetője végzi a vezetőségi átvizsgálás részeként.

Melléklet (önállóan is módosulhat):

- 1.sz. melléklet Vizsgáztatásban részt vevő személyek kiválasztásának követelményei
- 2.sz. melléklet Vizsgafeladat készítő szakértők kiválasztásának követelményei
- 3.sz. melléklet Vizsgahelyszínek kiválasztásának követelményei
- 4.sz. melléklet Együttműködő partnerek értékelése (formanyomtatvány minta)

Együttműködő partnerek kiválasztása, értékelése eljárásrend

1.sz. melléklet

VIZGÁZTATÁSBAN RÉSZTVEVŐ SZEMÉLYEK KIVÁLASZTÁSÁNAK KÖVETELMÉNYEI

Kiadás dátuma:
2021.

1/3oldal

Szakmai vizsga	12/2020 (II.7) Kor. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról követelménye			Vizsgaközpont kiegészítő követelménye			
Vizsgafelügyelő	A vizsgán megszerezhető szakma oktatásához jogszabályban előírt feltételekkel rendelkezik.	A vizsgázó <u>szakmai vizsgára történő felkészítésében nem vett részt</u> , nem hozzátartozója a vizsgázónak.	Ha a szakmai vizsga nyelve nem magyar, vagy a KKK a vizsgára bocsátás feltételeként középfokú nyelvvizsgát írnak elő, és a szakmai vizsga idegen nyelvi követelményeket is tartalmaz a vizsgafelügyelőnek a szakmai vizsga nyelvét anyanyelven kell beszélnie, vagy abból a KER szerinti C1 szintű államilag elismert nyelvvizsgával vagy azzal egyenértékű okirattal kell rendelkeznie.	Kamarai delegálás esetén a Vizsgaközpont követelménye : a vizsgaközpont általi megbízás és az abban foglaltak elfogadása. Kamarai delegálás esetén további követelmény a vizsgafelügyelővel szemben nincs.	-	Kamarai delegálás hiányában: • Szakmai önéletrajz • Végzettséget igazoló dokumentum • Erkölcsei bizonyítvány	Kamarai delegálás hiányában: Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése
Mérést végző vizsgabizottsági tag	A vizsgán megszerezhető szakma oktatásához jogszabályban előírt feltételekkel rendelkezik.	A vizsgázó <u>szakmai vizsgára történő felkészítésében nem vett részt</u> , nem hozzátartozója a vizsgázónak.	Megbízása időpontjában a vizsgán megszerezhető szakma tekintetében <u>rendszeres oktatási tevékenységet</u> folytat.	-	• Minimum átlagosan heti 5 óra igazolt szakmai oktatói munka. • Minimum 3 év szakmai (oktatói vagy szakmában töltött idő) tapasztalat.	• Szakmai önéletrajz. • Végzettséget igazoló dokumentumok. • Rendszeres oktatói tevékenységet alátámasztó munkáltatói igazolás. (érintett vizsga előtt bekérendő) • Erkölcsei bizonyítvány	• Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése.
Értékelést végző vizsgabizottsági tag	A vizsgán megszerezhető szakma oktatásához jogszabályban előírt feltételekkel rendelkezik.	A vizsgázó <u>szakmai felkészítésében nem vett részt</u> , nem a hozzátartozója a vizsgázónak.	-	-	• Minimum 3 év szakmai (oktatói vagy szakmában töltött idő) tapasztalat.	• Szakmai önéletrajz. • Végzettséget igazoló dokumentumok. • Erkölcsei bizonyítvány	• Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése.

Megjegyzés:

Együttműködő partnerek kiválasztása, értékelése eljárásrend

1.sz. melléklet

VIZGÁZTATÁSBAN RÉSZTVEVŐ SZEMÉLYEK KIVÁLASZTÁSÁNAK KÖVETELMÉNYEI

Kiadás dátuma:
2021.

2/3oldal

Szakmai vizsgára történő felkészítés: az ágazati vizsgát követő szakmai képzés. Képzési és kimeneti követelményekben a személyi feltételekerek vonatkozóan rögzített egyéb kritériumok, minden esetben kötelező érvényűek!

Képesítő vizsga	Vizsgaközpont követelménye					
Vizsgafelügyelő	Előny: A vizsgán megszerezhető szakma oktatásához jogszabályban előírt feltételekkel rendelkezik. Ennek hiánya nem kizáró ok.	A vizsgázó <u>szakmai vizsgára történő felkészítésében nem vett részt</u> , nem hozzátartozója a vizsgázónak.	-	-	<ul style="list-style-type: none"> • Szakmai önéletrajz • Végzettséget igazoló dokumentum • Erkölcsei bizonyítvány 	Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése.
Mérést végző vizsgabizottsági tag	A vizsgán megszerezhető szakma oktatásához jogszabályban előírt feltételekkel rendelkezik	A vizsgázó <u>szakmai vizsgára történő felkészítésében nem vett részt</u> , nem hozzátartozója a vizsgázónak. Képesítő vizsga esetén a képesítő vizsgára történő felkészítésben való részvétel nem kizáró ok, abban az esetben, ha a másik két bizottsági tagra a követelmény teljesül.	Megbízása időpontjában a vizsgán megszerezhető szakma tekintetében <u>rendszeres oktatási tevékenységet</u> folytat. Képesítő vizsga esetén nem kizáró ok a rendszeres oktatói tevékenység hiánya, amennyiben a Vizsgaközpont belső képzését az érintett sikeresen teljesítette.	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum 3 év szakmai (oktatói vagy szakmában töltött idő) tapasztalat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Szakmai önéletrajz • Végzettséget igazoló dokumentumok. • Erkölcsei bizonyítvány 	<ul style="list-style-type: none"> • Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése.
Értékelést végző vizsgabizottsági tag	A vizsgán megszerezhető szakma oktatásához jogszabályban előírt feltételekkel rendelkezik.	A vizsgázó <u>szakmai felkészítésében nem vett részt</u> , nem hozzátartozója a vizsgázónak. Képesítő vizsga esetén a vizsgára történő felkészítésben való részvétel nem kizáró ok, abban az esetben, ha a másik két	-	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum 3 év szakmai (oktatói vagy szakmában töltött idő) tapasztalat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Szakmai önéletrajz • Végzettséget igazoló dokumentumok • Erkölcsei bizonyítvány 	<ul style="list-style-type: none"> • Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése.

Együttműködő partnerek kiválasztása, értékelése eljárásrend

1.sz. melléklet

VIZSGÁZTATÁSBAN RÉSZTVEVŐ SZEMÉLYEK KIVÁLASZTÁSÁNAK KÖVETELMÉNYEI

Kiadás dátuma:
2021.

3/3oldal

		bizottsági tagra a követelmény teljesül.				
--	--	--	--	--	--	--

Megjegyzés: **Programkövetelményekben a személyi feltételek vonatkozóan rögzített egyéb kritériumok, minden esetben kötelező érvényűek!**

Szakmai vizsga esetén jogszabályi követelmény/ Képesítő vizsga esetén a Vizsgaközpont követelménye		Vizsgaközpont követelménye		
Teremfelügyelő	Nem lehet felügyelő az, aki a szakmai képzésben való oktatáshoz jogszabályban előírt szakképzettséggel rendelkezik.	Szakképzési Centrummal vagy a vizsgahelyszínnel fennálló munkavállaló jogviszony.	<ul style="list-style-type: none"> Vizsgahelyszín igazolása arról, hogy a jelölt a helyszínnel jogviszonyban áll, a vizsgában érintett szakképzettséggel <u>nem rendelkezik</u>. 	<ul style="list-style-type: none"> Megbízási feladatok megismerése, elfogadása.

VIZSGÁZTATÁSBAN RÉSZTVEVŐ SZEMÉLYEK KIVÁLASZTÁSÁNAK KÖVETELMÉNYEI

Kiadás dátuma:
2021.

4/3oldal

Technikai feltételek biztosításáért felelős személy	<i>Interaktív vizsgatevékenységnél technikai feltételek folyamatos biztosításáért felelős személy a szakmai vizsga biztonságos lebonyolításának érdekében az akkreditált vizsgaközpont írásos engedélyével az interaktív vizsgatevékenység során jelen lehet.</i>	Vizsgahelyszínen rendszergazdai feladatok ismerete.	<ul style="list-style-type: none"> Vizsgahelyszín igazolása az érintett személy helyszíni rendszergazdai ismeretéről. 	<ul style="list-style-type: none"> Megbízási feladatok megismerése, elfogadása.
	<i>Projekt feladatnál szakirányú oktatás folytatásához szükséges szakképzettséggel vagy szakképesítéssel rendelkeznek.</i>	Vizsgahelyszínen az érintett berendezések, eszközök biztonságos üzemeltetésének ismerete.	<ul style="list-style-type: none"> Szakképzettséget, szakképesítést igazoló dokumentum. Vizsgahelyszín igazolása az érintett berendezések biztonságos üzemeltetésében való jártasságról. 	<ul style="list-style-type: none"> Megbízási feladatok megismerése, elfogadása.
Jegyző / vizsgaszervező helyszíni képviselője			<ul style="list-style-type: none"> Minimum érettségi megléte. Büntetlen előélet (Hatósági erkölcsi bizonyítvány megléte) 	<ul style="list-style-type: none"> Szakmai önéletrajz Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése. Megbízási feladatok megismerése, elfogadása.

Vizsgafeladat készítő szakértők kiválasztásának követelményei

Kiadás dátuma:
2021.

1/2 oldal

Szakmai vizsga	Vizsgaközpont követelménye				
Projektfeladatot készítő szakértő	A vizsgán megszerezhető szakterület tekintetében felsőfokú szakmai végzettség	legalább öt év oktatási és vizsgáztatási tapasztalat	A felkérés időpontjában oktat vagy szakmájában aktívan dolgozik.	<ul style="list-style-type: none"> • Szakmai önéletrajz. • Végzettséget igazoló dokumentumok. • Rendszeres oktatói tevékenységet , szakmai tevékenységet alátámasztó munkáltatói igazolás. (érintett felkérés előtt bekérendő) • Erkölcsei bizonyítvány 	<ul style="list-style-type: none"> • Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése.
Projektfeladatot véleményező szakértő	Pedagógiai/andragógiai végzettség, pedagógus-szakvizsga vagy felnőttképzési szakértői gyakorlat. Vizsgafeladatok értékelése, elemzése, készítése terén gyakorlat. A szakmai vizsgáztatás terén szerzett jártasság.	Legalább öt év oktatási és vizsgáztatási gyakorlat, projektmenedzsmentben szerzett gyakorlat	Ismeri a szakmai vizsgák rendszerét	<ul style="list-style-type: none"> • Szakmai önéletrajz. • Végzettséget igazoló dokumentumok. • Az elvárt tapasztalatokat igazoló dokumentumok • Erkölcsei bizonyítvány 	Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése.

Vizsgafeladat készítő szakértők kiválasztásának követelményei

Kiadás dátuma:
2021.

2/2 oldal

Képesítő vizsga	Vizsgaközpont követelménye				
Írásbeli feladat készítő szakértő	A vizsgán megszerezhető szakterület tekintetében felsőfokú szakmai végzettség	legalább öt év oktatási és vizsgáztatási tapasztalat	A felkérés időpontjában oktat vagy szakmájában aktívan dolgozik.	<ul style="list-style-type: none"> • Szakmai önéletrajz. • Végzettséget igazoló dokumentumok. • Rendszeres oktatói tevékenységet , szakmai tevékenységet alátámasztó munkáltatói igazolás. (érintett felkérés előtt bekérendő) • Erkölcsei bizonyítvány 	<ul style="list-style-type: none"> • Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése.
Írásbeli feladatot véleményező szakértő	Egyetemi szintű pedagógiai végzettség, pedagógus-szakvizsga vagy felnőttképzési szakértői gyakorlat. Vizsgafeladatok értékelése, elemzése, készítése terén gyakorlat. A szakmai vizsgáztatás terén szerzett jártasság	Legalább öt év oktatási és vizsgáztatási gyakorlat, projektmenedzsmentben szerzett gyakorlat	Ismeri a vizsgák rendszerét	<ul style="list-style-type: none"> • Szakmai önéletrajz. • Végzettséget igazoló dokumentumok. • Az elvárt tapasztalatokat igazoló dokumentumok • Erkölcsei bizonyítvány 	Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése.
Projektfeladat készítő szakértő	A vizsgán megszerezhető szakterület tekintetében felsőfokú szakmai végzettség	legalább öt év oktatási és vizsgáztatási tapasztalat	A felkérés időpontjában oktat vagy szakmájában aktívan dolgozik.	<ul style="list-style-type: none"> • Szakmai önéletrajz. • Végzettséget igazoló dokumentumok. • Rendszeres oktatói tevékenységet , szakmai tevékenységet alátámasztó munkáltatói igazolás. (érintett felkérés előtt bekérendő) • Erkölcsei bizonyítvány 	<ul style="list-style-type: none"> • Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése.
Projektfeladat véleményező szakértő	Pedagógiai/andragógiai végzettség, pedagógus-szakvizsga vagy felnőttképzési szakértői gyakorlat. Vizsgafeladatok értékelése, elemzése, készítése terén	Legalább öt év oktatási és vizsgáztatási gyakorlat, projektmenedzsmentben szerzett gyakorlat	Ismeri a vizsgák rendszerét	<ul style="list-style-type: none"> • Szakmai önéletrajz. • Végzettséget igazoló dokumentumok. • Az elvárt tapasztalatokat 	Vizsgaközpont belső képzésén való részvétel, tanúsítvány megszerzése.

Együttműködő partnerek kiválasztása, értékelése eljárásrend

2.sz. melléklet

Vizsgafeladat készítő szakértők kiválasztásának követelményei	Kiadás dátuma: 2021.
	3/2 oldal

	gyakorlat. A szakmai vizsgáztatás terén szerzett jártasság		igazoló dokumentumok • Erkölcsi bizonyítvány
--	--	--	---

Vizgahelyszínek kiválasztásának követelményei

Kiadás dátuma:
2021.

1/1 oldal

Vizgahelyszín	Vizgaközpont követelménye			
Interaktív vizsgafeladat vizgahelyszíne	A szakmai vizsga vizsgatevékenységének lebonyolításához szükséges tárgyi feltételekkel igazoltan rendelkezik. (megállapodás megkötésének feltétele)	Minimum két vizsgacsoport (2x32 fő) számára <ul style="list-style-type: none"> • Tanterem • Számítógép (tartalék gépek biztosítása is 10 vizsgázóként min. 1 db) • Internet hozzáférés (dupla internetkapcsolat) 	<input type="checkbox"/> egységesen legalább 15” a képernyők átmérője <input type="checkbox"/> vizsga nyelvére jellemző karakterkiosztást tartalmazó, legalább 101 gombos billentyűzet <input type="checkbox"/> a vizsgálóhoz szükséges speciális programok megfelelő változata <input type="checkbox"/> egér	Helyi informatikai rendszert megbízhatóan kezelni tudó személy biztosítása
Írásbeli vizsgafeladat vizgahelyszíne	A képesítő vizsga vizsgatevékenységének lebonyolításához szükséges tárgyi feltételekkel igazoltan rendelkezik. (megállapodás megkötésének feltétele)	Minimum két vizsgacsoport (2x32 fő) számára <ul style="list-style-type: none"> • Tanterem 	-	Teremfelügyelő, folyosó felügyelő biztosítása
Projektfeladat vizgahelyszíne	A szakmai / képesítő vizsga vizsgatevékenységének lebonyolításához szükséges tárgyi feltételekkel igazoltan rendelkezik, melyet vizgaközpont felé dokumentumokkal alátámaszt. Szakma/szakképesítés-specifikus gépek, berendezések, egyéb specialitások esetén a helyszíni szemle személyes vagy online lefolytatása vizgaközpont részéről a megállapodás megkötéséhez feltétlenül szükséges.(előfeltétel)	A konkrét, speciális tárgyi feltételeket minden esetben a vonatkozó Képzési és Kimeneti Követelmények / Programkövetelmények tartalmazzák (tanterem, műhelyek, felszerelések, eszközök).	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum 6 alap-munkaállomás biztosítás, 6 fő vizsgázó folyamatos, egy időben történő vizsgafeladat megoldásának biztosítására. 	Helyi gépeket/berendezéseket megbízhatóan kezelni tudó technikai személyzet biztosítása

Együttműködő partnerek kiválasztása, értékelése eljárásrend

4.sz. melléklet

Együttműködő partnerek értékelése	Kiadás dátuma: 2021.
	1/1 oldal

NÉV	Együttműködés azonosítása <ul style="list-style-type: none"> • szakértő • vizsgáztatási folyamatban részt vevő személy • vizsgahelyszín • egyéb 	Kapcsolattartás minősége <ul style="list-style-type: none"> • Mindig elérhető • Nem mindig elérhető • Ritkán elérhető 	Szakmai együttműködési készség <ul style="list-style-type: none"> • Minden esetben együttműködik • Legtöbb esetben együttműködik • Ritkán működik együtt 	Együttműködés keretében nyújtott szolgáltatás minősége <ul style="list-style-type: none"> • Kifogástalan • Esetenként kifogásolható • Többször kifogásolható 	Dokumentációk vezetése <ul style="list-style-type: none"> • Mindig megfelelő • Többször megfelelő • Többször hiányos, pontatlan ,olvashatatlan 	Panaszkezelés <ul style="list-style-type: none"> • Segítőképz, együttműködő • Legtöbb esetben segítőkész, együttműködő • Nem együttműködő 	Összesen / megjegyzés

Minősítési kategóriák: Minőségképes A 81-100 pont
 Nem minőségképes B 80 pont alatt
 Együttműködés jellegétől függően egyéb értékelési szempontok is figyelembe vehetők.

Együttműködő partnerek kiválasztása, értékelése eljárásrend

4.sz. melléklet

Együttműködő partnerek értékelése

Kiadás dátuma:
2021.

2/1 oldal