

VVK-FN-07-01
Verziószám: V01
Hatályba lép: 2025.12.03.

Panaszkezelési jegyzőkönyv

Panasz jkv. száma:	Iktatószám:
Érintett vizsga száma:	Érintett vizsgaidőszak:
A panaszt benyújtó neve:	
Elérhetősége (cím, telefonszám, e-mail):	
A panaszt átvevő neve:	Az átvétel ideje:
A panasz leírása vagy az írásban beadott panasz tárgya Panaszos aláírása A panaszt átvevő aláírása	
A panasz visszaigazolási dátuma:	Visszaigazolást küldő:
A panasz kivizsgáló /elbíráló bizottság tagjai:	
A döntés és a tervezett helyesbítő / megelőző intézkedés: (vagy a hivatkozás leírása) A tervezett helyesbítő / megelőző intézkedés felelőse:..... határideje:..... Vizsgaközpont vezető Elrendelés dátuma:	
Bejelentő felé a döntés értesítésének dátuma és módja:	
☐ A helyesbítő / megelőző intézkedéseket ellenőriztük és megfelelőnek találtuk. ☐ A helyesbítő/ megelőző intézkedéseket ellenőriztük és nem találtuk megfelelőnek. Dátum:..... vizsgaközpont vezető (szakmai vezető)	
Megjegyzés:	