

Minőségpolitika

A Váci Vizsgaközpont hosszú távú célja az, hogy működési területén a vizsgáztatási tevékenysége minőségi, megbízható, objektív, tisztességes, külső behatásoktól független és egyenszilárdságú ellátása révén, valamint a modern infrastruktúrával rendelkező vizsgahelyszínei és a megfelelően képzett és felkészült vizsgaszereplői bázisa okán a jelentkezői, vizsgázói, az együttműködő partnerei és a külső környezete számára is elismert, stabil, meghatározó és megbízható vizsgáztató szervezetként legyen jelen a köztudatban.

A fenti stratégiai célok elérése érdekében vizsgaközpont vezetése és munkatársai egyaránt elkötelezettek:

- a minőségi munkavégzés iránt,
- a vizsgáztatási rendszer pártatlan, mindenkiel szemben azonos követelményeket támaztó működtetése iránt,
- a vizsgaközpont kifogástalan hírnevének és szakmai megítélésének megőrzése iránt, valamint
- a vizsgaközpont tevékenységének és folyamatainak állandó felülvizsgálata, értékelése és folyamatos fejlesztése iránt.

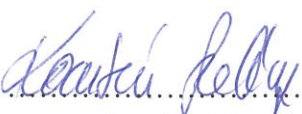
Mindezek teljesítéséhez elengedhetetlenül hozzá tartozik az, hogy a vizsgaközpont elkötelezett a vizsgáztatási tevékenységek pártatlansága iránt, ezért:

- a szakmai és képesítő vizsgákat – beleértve a jelentkezési-, mérési-, értékelési- és döntési- folyamatokat — úgy szervezi meg és irányítja, hogy biztonságosan meg lehessen őrizni a pártatlanságot,
- minden esetben pártatlanul jár el a jelentkezőkkel, jelöltekkel és a vizsgázott személyekkel kapcsolatban,
- működését nem korlátozza indokolatlan pénzügyi vagy más korlátozó feltétel,
- megköveteli, hogy a pártatlansági és a titoktartási nyilatkozatoknak megfelelően járjon el minden közreműködő a vizsgáztatás teljes folyamatában,
- az erre vonatkozó eljárásaiban foglaltak szerint kezeli az érdekellentétek eseteit, kiküszöböli vagy csökkenti azokat,
- minden esetben biztosítja a vizsgáztatás objektivitását.

A vizsgaközpont vezetősége a szabályzataiban rögzített felkészítési és bevonási eljárások útján gondoskodik arról, hogy a minőségpolitikát megértsék, bevezessék és fenntartsák a vizsgaközpont szervezetének minden szintjén.

A vizsgaközpont minden évben – a vezetői felülvizsgálat részeként – meghatározza a stratégiai célok elérést támogató, azokhoz illeszkedő, egyben mérhető és nyomon követhető éves minőségcéljait.

2025.12.03.


Kocsisné Szelényi Anikó
Vizsgaközpont vezető
